



RELATÓRIO MENSAL FEVEREIRO DE 2021



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
Abreu e Lima-PE
CEP-53520-015

**SUMÁRIO**

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto Brasileiro Desenvolvimento Administração Hospitalar.....	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. Ofertados x Contratados.....	5
3.1.2. Agendados x Ofertadas.....	6
3.1.3. Agendados x Executadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária –consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	13
8. Comissões.....	14
9. Educação Permanente.....	16
10. Dificuldades Encontradas.....	16
11. Conclusão.....	17
12. Anexos.....	18



1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR-IBDAH

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: MARIO SEIXAS NETO

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com

2. Apresentação IBDAH

INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Rua do Cabral, nº. 45, sala 304, Nazaré, Salvador, Estado da Bahia, CEP: 40.055-010, neste ato representado pelo seu presidente e pelo diretor administrativo financeiro, respectivamente, **José Antônio Oliveira Andrade Sousa**, brasileiro, casado, médico, RG nº. **01.075.701-57 SSP/BA**, CPF nº **110.362.575-68**, residente e domiciliado na Rua Marechal Floriano, nº. 162, apto. 2002, Canela, Salvador-Bahia e **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Painel Eletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, "Irmã Duda", em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia e Urologia. Disponibiliza

também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

FEVEREIRO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e sessões de reabilitações (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de fevereiro 1.352 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também no mês de fevereiro 2021, 1.392 consultas com outros profissionais de nível superior e 776 sessões de reabilitação, distribuídas em 400 sessões de Fisioterapia, 256 sessões de Terapeuta Ocupacional e 120 sessões de Fonoaudiologia.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	1.352	1.055

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de fevereiro/21 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 1.120 vagas e executadas 437 consultas. Visto que identificamos poucas marcações de Primeira Consulta, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia e Reumatologia, totalizando 618 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um 1.055 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em fevereiro/2021, obedecendo a Portaria SES/PE nº 208 de 08/06/2020 foram disponibilizadas 1.352 consultas médicas.

O nosso objetivo é sempre manter a oferta firmada estipulada em contrato, mas obedecendo a referida portaria não é possível atingir o quantitativo contratualizado. Informamos ainda que vamos aumentando progressivamente (mês a mês) o quantitativo de consultas ofertadas desde que não comprometa a segurança de nossos pacientes e colaboradores frente a pandemia de COVID-19.

3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 1.352 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 1.120 consultas foram as primeiras consultas, 224 consultas distribuídas em interconsulta e consulta subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 1.120 consultas do mês de fevereiro referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou apenas 680 consultas para a UPAE Grande Recife.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 680 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 437 pacientes e 243 pacientes faltaram.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 1.352 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, 1.055 consultas foram executadas.

Do total das consultas executadas neste mês 437 consultas foram de primeira consulta, 170 foram de interconsulta e 448 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	152
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	128
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	24
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	86
FALTAS (REGULAÇÃO)	42
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	25

DERMATOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	80
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	55
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	25
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	32
FALTAS (REGULAÇÃO)	23
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	36



CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	24
FALTAS (INTERCONSULTAS)	1
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	80
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	77
FALTAS (RETORNO)	3

CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	32
FALTAS (INTERCONSULTAS)	4
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	12
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	8
FALTAS (RETORNO)	4

GASTROENTEROLOGIA	
AGENDA OFERTADA	226
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	78
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	148
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	43
FALTAS (REGULAÇÃO)	35
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	38
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	37
FALTAS (INTERCONSULTAS)	1
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	68
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	66
FALTAS (RETORNO)	2

OTORRINOLARINGOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	72
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	49
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	23
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	35
FALTAS (REGULAÇÃO)	14
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	24
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	16
FALTAS (INTERCONSULTAS)	8
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	32
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	30
FALTAS (RETORNO)	2

UROLOGIA	
AGENDA OFERTADA	184
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	129
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	55
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	94
FALTAS (REGULAÇÃO)	35
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	25
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	18
FALTAS (INTERCONSULTAS)	7
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	70
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	66
FALTAS (RETORNO)	4

REUMATOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	160
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	108
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	52
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	67
FALTAS (REGULAÇÃO)	41
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	43
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	43
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	71
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	71
FALTAS (RETORNO)	0

ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	150
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	122

PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	96
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	11

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.

Abreu e Lima-PE

CEP-53520-015

SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	28
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	69
FALTAS (REGULAÇÃO)	53
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	18
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	18
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	92
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	96
FALTAS (RETORNO)	-4

SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	85
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	11
FALTAS (REGULAÇÃO)	0
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	13
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	10
FALTAS (INTERCONSULTAS)	3
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	46
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	44
FALTAS (RETORNO)	2

TOTAL	
AGENDA OFERTADA	1120
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	680
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	440
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	437
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	198
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	458
FALTAS (REGULAÇÃO)	261

Fonte: Planilha de Execução fevereiro/21

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES *	
FEVEREIRO/2021	CONTRATADA	280
	ENFERMAGEM	218
	FARMÁCIA	85
	FISIOTERAPIA	21
	FONOAUDIOLOGIA	10
	NUTRIÇÃO	175
	PSICOLOGIA	27
	SERVIÇO SOCIAL	91
	TERAPIA OCUPACIONAL	8
	TOTAL	654

Fonte - Recepção UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
 UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
 Abreu e Lima-PE
 CEP-53520-015



Foram disponibilizadas 1.392 consultas da equipe multidisciplinar no mês de fevereiro de 2021 e executadas 654, quantidade superior à meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO	
FEVEREIRO/2021	CONTRATADA	280
	FISIOTERAPIA	148
	FONOAUDIOLOGIA	54
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	79
	TOTAL	281

Fonte - Recepção UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 776 sessões e executadas 281, quantidade superior à meta contratualizada.

4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de fevereiro/2021 foram realizados 3.834 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia, Raio X, Peniscopia. Quanto a Endoscopia Digestiva Alta e Biopsia E.D.A., face ao aumento dos casos de COVID-19 na região metropolitana de Recife, estes exames estão temporariamente suspensos.

Os quantitativos de exames laboratoriais foram: bioquímica 2.349, hematologia 438, Uroanálise 124, imunologia e sorologia 190 e hormônio 389, totalizando 3.490 exames.

Quanto aos demais exames realizados, temos: ECG 103, ecocardiograma 40, Holter 8, Mapa 9, Teste Ergométrico 24, radiografia simples 116, ultrassonografia 42, endoscopia 0, 0 biopsias E.D.A, e peniscopia 2.

Quanto aos pacientes faltosos/cancelados temos: 4 para Holter, 5 para MAPA, 16 para Teste Ergométrico, 4 para peniscopia, 9 para radiografia simples e 17 para ECG.

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de fevereiro/2021 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

BERA e Vectro - Aguardando instalação e treinamento, OFICIO N°6

Audiômetro - Aguardando equipamento

Densitometria Óssea - Aguardando equipamento

Mamografia - Equipamento entregue, aguardando instalação e treinamento

Citoscopia - Aguardando equipamento

Referente ao exame espirometria, importante registrar que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório), não tendo função diagnóstica e não permitindo laudar o

exame, conforme constatado pela médica pneumologista da unidade. Sua função é exclusiva para tratamento fisioterápico, razão pela qual foi encaminhado para fisioterapia da unidade.

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO- RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de fevereiro/2021, não foram abertas as caixas de sugestões.

5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. Este indicador foi implantando a partir de outubro 2018, A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

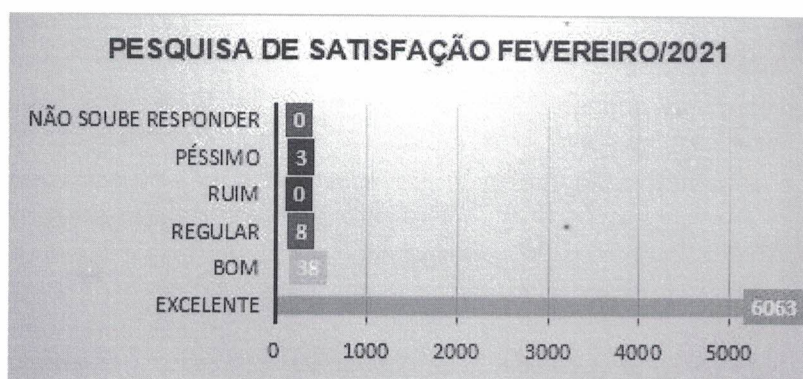
Neste mês de fevereiro/2021 foram realizadas 382 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se a avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 382 entrevistados, foram geradas 6.112 respostas onde 6.063 (99,20%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade excelente na qualidade dos serviços, nossa intenção é atingir o 100% sempre. Neste mês de fevereiro apenas 3 queixas evidenciadas no quesito péssimo, nenhuma queixa no quesito ruim, 8 queixas no quesito regular, 38 no quesito bom e 0 não soube responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO	QUANT.
Excelente	6063
Bom	38
Regular	8
Ruim	0
Péssimo	3
Não Soube Responder	0

FONTE: Planilha de Monitoramento -Serviço Social UPAE





6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões. Observamos que no mês de fevereiro, tiveram municípios que não demandaram pacientes para consultas, são eles: Cabo de Santo Agostinho, Glória do Goitá, Fernando de Noronha e Ipojuca. Tivemos municípios que demandaram pouquíssimos pacientes, são eles: Camaragibe, Chã Grande, Chã de Alegria, Jaboatão dos Guararapes Olinda, Pombos, Moreno, Recife, e Vitória de Santo Antão. A maior demanda concentrou-se em apenas 7 municípios, Abreu e Lima, Araçoiaba, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Paulista e São Lourenço.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de fevereiro/2021 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	115	ITAMARACÁ	33
ARAÇOIABA	38	ITAPISSUMA	66
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	3
CAMARAGIBE	6	MORENO	13
CHÃ GRANDE	6	OLINDA	4
CHÃ DE ALEGRIA	1	PAULISTA	74
GLÓRIA GOITÁ	0	POMBOS	2
FERNANDO DE NORONHA	0	RECIFE	16
IGARASSU	20	SÃO LOURENÇO	36
IPOJUCA	0	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	4
TOTAL		437	

FONTE – BID fevereiro 2021

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda I GERES x agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
Abreu e Lima-PE
CEP-53520-015



Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

PERDA PRIMÁRIA UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE		
ESPECIALIDADE	%	CONSULTAS NÃO AGENDADAS
CARDIOLOGIA	15,79%	24
DERMATOLOGIA	31,25%	25
ENDOCRINOLOGIA	18,67%	28
GASTROENTEROLOGIA	65,49%	148
OTORRINOLARINGOLOGIA	31,94%	23
PNEUMOLOGIA	88,54%	85
REUMATOLOGIA	32,50%	52
UROLOGIA	29,89%	55
TOTAL	39,29%	440

FONTE - Planilha de monitoramento

No mês de fevereiro de 2021, verificou-se um índice de perda da primeira em (39,29%). Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação. Estamos solicitando uma reunião com I GERES e SES.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES afim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

7.2. TAXA DE ABSENTEISMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subsequentes realizadas no mês.

TAXA DE ABSENTEISMO		
ESPECIALIDADE	TAXA DE ABSENTEISMO	PACIENTES FALTOSOS

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
Abreu e Lima-PE
CEP-53520-015



CARDIOLOGIA	19,74%	46
DERMATOLOGIA	28,16%	29
ENDOCRINOLOGIA	23,28%	54
GASTROENTEROLOGIA	20,65%	38
OTORRINOLARINGOLOGIA	21,90%	23
PNEUMOLOGIA	5,71%	4
REUMATOLOGIA	23,81%	45
UROLOGIA	20,54%	46
TOTAL	21,27%	285

FONTE: Planilha de Monitoramento

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em fevereiro ficou com (0,74), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente, com entrega de exames laboratoriais e imagem e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO	
CARDIOLOGIA	0,70
DERMATOLOGIA	0,12
ENDOCRINOLOGIA	1,05
GASTROENTEROLOGIA	0,83
OTORRINOLARINGOLOGIA	0,58
PNEUMOLOGIA	2,14
REUMATOLOGIA	0,82
UROLOGIA	0,59
TOTAL	0,74

FONTE - Planilha de Monitoramento

8.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
Abreu e Lima-PE
CEP-53520-015



Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de maio de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão de Revisão de Prontuários revisa que apresentaram condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO



Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UP AE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
 - II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
 - III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
 - IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.
- Solicitado a Secretaria de Saúde treinamento.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM n° 2152/2016 art.3 °§1).

CIPA

Foi implantada em Outubro 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como **objetivo** observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

9. EDUCAÇÃO PERMANENTE



Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de fevereiro/2021 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS FEVEREIRO/2021			
TREINAMENTO	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Dia Nacional do combate às drogas e ao alcoolismo;	Pacientes	Psicólogo João Henrique (Saúde Mental)	09/02/2021
Campanha Fevereiro Roxo (Lupus, Alzheimer, Fibromialgia)	Pacientes	Equipe Multidisciplinar	10/02/2021
Orientações de exames laboratoriais	Colaboradores	Farmacêutico Dayvid Batista	24/02/2021
Campanha Fevereiro Laranja (Leucemia)	Pacientes	Equipe Multidisciplinar	25/02/2021
Boas práticas de coleta e armazenamento	Colaboradores (Equipe de Enfermagem)	Farmacêutico Dayvid Batista	26/02/2021
Norma e Rotinas	Colaboradores	Ass. Social Ana Elizabete	Diariamente

10. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAE e também falta de mastro para as bandeiras - Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório - Ofício nº05/2018
- Ainda continuamos com Problemas na Estrutura Física (como infiltrações e umidades nas paredes e piso em diverso setores da Unidade). Alguns problemas nos chamaram a nossa atenção – Parecença de Água na tubulação Elétrica do RX (podendo causar danos ao equipamento), presença de água na tubulação do RAC do Servidor na sala de TI e também grande infiltração/vazamento, pela laje do banheiro da sala de Fisioterapia (durante as chuvas dos últimos dias) a água infiltra pela luminária do banheiro (está interditado).

Informamos que desde o mês de junho/20 ficou acordado com o Eng. Fernando Gomes da Empresa Times Engenharia (empresa que é responsabilidade pela garantia) que prometeu iniciar as obras necessárias, mas até o momento nada foi feito. Tentamos inúmeras vezes (sem sucesso), manter contato com o Eng. Fernando Gomes.

- Falha na Central de Ar Condicionado

Informamos que no dia 19/07/2020, a CELPE fez um desligamento programado para substituição de posteação de alta voltagem, o que acarretou inversão de fase e conseqüentemente pane (queima) em uma de nossa central de ar condicionado, comprometendo o sistema de climatização da UPAE. Já foram adotadas as devidas providências administrativas e estamos aguardando posicionamento da CELPE quanto a responsabilização e autorização para a devida manutenção corretivo do equipamento.

- Instalação do nobreak em local inadequado.
 - Ofício nº 137/2020
- Durante o mês de fevereiro a Unidade Pernambucana de Atendimento Especializado da Grande Recife - UPAE Imã Duda - algumas questões vêm sendo identificadas tanto pelo Serviço Social, quanto pela recepção a respeito do quantitativo reduzido de Primeira Consulta demandada pela 1ª GERES.

11.CONCLUSÃO


Em que tese a unidade não ofertou a quantidade de consultas contratualizadas nas metas, assim a unidade não atingiu algumas metas, isso ocorreu em função dos serviços terem retomados, com restrições de atendimento, no dia 22/06/2020 em obediência a Portaria SES/PE 208/2020.

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado satisfatoriamente, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS. Neste caso, no mês de fevereiro conforme já citado e justificado anteriormente, a quantidade de consultas ofertadas não atingiu a meta contratualizada, além disso, identificamos quantitativo reduzido de Primeira Consulta demandada pela 1ª GERES, identificamos também alto índice de absenteísmo. Percebe-se também, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento. No mês de fevereiro intensificamos as consultas subsequentes, interconsultas, produção de exames, consultas com a Equipe Multidisciplinar e Sessões de Reabilitação, superando as metas contratualizadas.

Assim, no mês de fevereiro, em total obediência a Portaria SES/PE 208 de 08 de junho de 2020, requer MANIFESTAÇÃO EXPRESSA E PRÉVIA, DESTA SECRETARIA, DO ACATAMENTO DAS JUSTIFICATIVAS PARA NÃO OCORRÊNCIA DE GLOSAS PELO NÃO CUMPRIMENTO DAS METAS CONTRATUAIS.

Abreu e Lima, 18 de março de 2021.


INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH)


Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
Abreu e Lima-PE
CEP-53520-015




Mario Seixas Neto
DIRETOR OPERACIONAL
UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda